

# LE PACK REBOND

## Deux parcours pour réussir l'été 2021

Après une année très impactante, pour la filière tourisme comme pour les individus, l'approche de l'été laisse enfin entrevoir **la sortie de crise et le retour tant attendu des touristes !**

Si ces derniers ont hâte de s'échapper enfin de leur quotidien et de profiter des vacances pour se reconstruire, ils seront aussi **des clients très différents**, souvent plus exigeants, voire parfois difficiles. Les équipes de terrain seront très sollicitées. Elles devront savoir conjuguer **un professionnalisme sans faute et une écoute bienveillante**, voire réparatrice ! Pas simple lorsque l'on est resté longtemps éloigné de l'emploi ou que l'on a subi le stress d'un travail désorganisé par les confinements successifs !

L'équation entre **satisfaction des clients et remotivation des équipes** est compliquée pour les responsables d'établissement qui doivent impérativement **réussir la saison 2021 !**

Pour y répondre, **mettez sur l'humain, avec le Pack Rebond !** Des formations en ligne et en réseau qui permettent aux collaborateurs de prendre conscience à leur rythme des bouleversements induits par la crise et de s'approprier les nouveaux protocoles sanitaires. En apprenant à gérer les tensions avec les clients mais aussi leurs émotions, en adoptant un management plus inclusif, ils regagneront confiance en eux, à titre individuel comme en équipe. Une approche de la formation qui soudera vos équipes et réenchânera vos clients.

**Le Pack Rebond, c'est deux parcours de formation 100% tourisme, 100% en ligne et 100% en réseau pour remobiliser vos collaborateurs et vos saisonniers, et préparer en équipe la reprise d'activité en sortie de crise sanitaire.**

### NOS EXPERTS

Les formations du Pack Rebond sont produites par Tourism Academy, le leader de la formation 100% en ligne et en réseau pour le tourisme.

Elles ont été co-réalisées avec les meilleurs spécialistes des sujets abordés, et sont 100% opérationnelles pour préparer le Rebond en équipe.

Enfin une formation qui va vous changer des webinars et autres visioconférences !





## DEUX PARCOURS ADAPTES A VOS BESOINS

### ❖ Pack Rebond - Parcours Equipe / 7 modules de formation

Retour au travail et résilience, Crise sanitaire et nouveaux comportements des touristes, Accueil et sécurité des clients face à la Covid-19, Ecoresponsabilité dans les hébergements touristiques, Gestion des conflits, Excellence de service pour développer son "care" et Parcours client

### ❖ Pack Rebond - Parcours Manager / 10 modules de formation

Les 7 modules du Pack Equipe complétées par 3 formations s pour accompagner la montée en compétences de vos chefs d'équipe : manager son équipe dans un contexte de crise sanitaire, recruter et fidéliser des collaborateurs dans un secteur impacté par la Covid et évaluer et faire évoluer son équipe



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

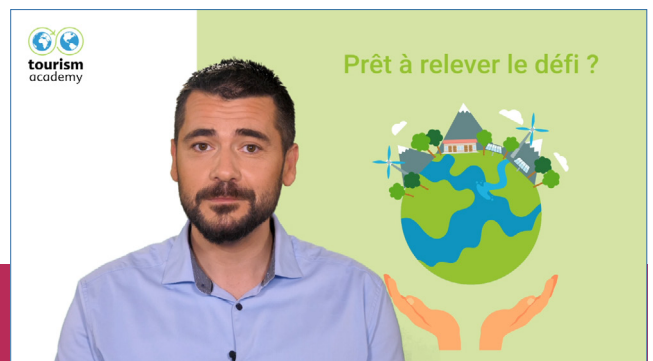
- ❖ Se remobiliser professionnellement après une période d'activité partielle ou d'activité aux conditions de travail modifiées par la crise sanitaire.
- ❖ Prendre conscience des traumatismes subis par ses collègues, ses clients et soi-même durant la crise pour mieux comprendre les comportements de chacun et relativiser les tensions.
- ❖ Regagner la confiance en soi, maîtriser son stress et développer son assertivité pour éviter les conflits.
- ❖ Apprendre à appliquer et à faire respecter les nouvelles conditions d'accueil face à la COVID-19.
- ❖ Décrypter l'impact de la crise sanitaire sur les attentes et pratiques des clients pour mieux les servir.
- ❖ Adopter des pratiques plus respectueuses de l'environnement, attendues par les clients et participant à la prévention des crises sanitaires futures.
- ❖ Et pour les cadres : adapter son management aux nouvelles conditions de travail nées de la crise sanitaire.



## EN PRATIQUE

Des formations à réaliser à son rythme, sur ordinateur, tablette ou smartphone

- ❖ Une formation professionnalisante mais aussi engageante et ludique
- ❖ 150 tutoriels en vidéos et 1000 quiz d'évaluation
- ❖ De nombreux documents d'information à télécharger et à imprimer et des mises à jour régulières
- ❖ Une équipe de learning community managers pour accompagner vos collaborateurs
- ❖ Des rapports statistiques régulier pour suivre les progressions et un certificat de réalisation pour chaque participant
- ❖ L'opportunité d'organiser des challenges entre groupes d'apprenants pour motiver vos troupes et récompenser les meilleurs !



## NOS TARIFS

800 € HT / 960 € TTC pour les 7 formations en ligne du Parcours Equipe et 1100 € HT / 1320 € TTC pour les 10 formations en ligne du Parcours Manager en inscriptions individuelles.

Pour vos inscriptions en nombre, notre équipe est à votre disposition pour étudier votre projet au plus près de vos besoins et vous accompagner dans l'ingénierie de financement de vos parcours de formation.

Nos formations sont éligibles à votre plan de développement des compétences et au FNE Formation 2021.